

Política de Privacidad App Zenkou

Datos identificativos.

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: el titular de Zenkou es Unitio Plus, SL (en adelante se expresará con su nombre comercial "Zenkou"), número de N.I.F.: B82498320 y dirección: Paseo de la Castellana, 141. 28046 Madrid (España)

Recogida y tratamiento de datos de carácter personal.

Los datos de carácter personal son los que pueden ser utilizados para identificar a una persona o ponerse en contacto con ella. Zenkou solicita datos personales de usuarios al acceder a aplicaciones de la empresa o de otras empresas afiliadas así como la posibilidad de que entre estas empresas puedan compartir esos datos para mejorar los productos y servicios ofrecidos. Si no se facilitan esos datos personales, en muchos casos no podremos ofrecer los productos o servicios solicitados.

Estos son algunos ejemplos de las categorías de datos de carácter personal que Zenkou puede recoger y la finalidad para los que puede llevar a cabo el tratamiento de estos datos:

- Al crear un ID, solicitar un crédito comercial, comprar un producto, se recopilan diferentes datos, como nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico.
- Cuando se comparten contenidos con familiares y amigos o se invita a otras personas a participar en los servicios o foros, pueden recogerse los datos que facilitamos sobre esas personas, como su nombre, domicilio, correo electrónico y número de teléfono. Se utilizarán dichos datos para completar sus pedidos, mostrarle el producto o servicio correspondiente o para combatir el fraude.

Propósito del tratamiento de datos de carácter personal Zenkou podrá utilizar los datos personales recabados para: -

Los datos de carácter personal recopilados permiten mantenerle informado acerca de los últimos productos, las actualizaciones de software disponibles y los próximos eventos.

- También se utilizan los datos de carácter personal como ayuda para elaborar, perfeccionar, gestionar, proporcionar y mejorar los productos, servicios, contenidos y publicidad, y con el propósito de evitar pérdidas y fraudes.
- Pueden utilizarse los datos de carácter personal para comprobarla identidad, colaborar en la identificación de usuarios y decidir los servicios apropiados.
- También se utilizan esos datos de carácter personal con propósitos internos, incluyendo auditorías, análisis de datos y sondeos, para mejorar los productos, servicios y comunicaciones a clientes.

Recopilación y tratamiento de datos de carácter no personal

Zenkou también podrá recopilar datos de un modo que, por sí mismos, no pueden ser asociados directamente a una persona determinada. Estos datos de carácter no personal se pueden recopilar, tratar, transferir y publicar con cualquier intención. Estos son algunos ejemplos de las clases de datos de carácter no personal que Zenkou puede recopilar y los fines para los que se realiza su tratamiento:

- Datos tales como profesión, idioma, código postal, identificador único de dispositivo, etc. para comprender mejor la conducta de nuestros clientes y mejorar nuestros productos, servicios y anuncios publicitarios.
 - Datos sobre como se usan determinados servicios, incluidas las consultas de búsqueda. Esta información se puede utilizar para incrementar la importancia de los resultados que aportan los servicios ofrecidos.
 - Datos sobre como usa su dispositivo y las aplicaciones para facilitar a los desarrolladores la mejora de esas aplicaciones.
- Si juntamos datos de carácter no personal con datos personales, los datos mezclados serán tratados como datos personales mientras sigan estando combinados.

Navionics

La app permite utilizar Navionics SDK y/o datos, alguna información personal, incluyendo la localización puede ser recogida por Navionics. Puedes leer la política de privacidad de Navionics en

<https://www.navionics.com/fin/legal/privacy-policy>

Divulgación a terceros

Ocasionalmente Zenkou puede facilitar determinados datos de carácter personal a socios estratégicos que trabajen con nosotros para proveer productos y servicios o nos ayudan en nuestras actividades de marketing. No se compartirán los datos con ningún tercero para sus propios fines de marketing. Proveedores de servicios

Zenkou compartirá datos de carácter personal con empresas que se ocupan, entre otras actividades, de prestar servicios de tratamiento de datos, tramitar pedidos de clientes, presentar sus productos, mejorar datos de clientes, suministrar servicios de atención al cliente, evaluar su interés en productos y servicios, realizar investigaciones sobre clientes o su grado de satisfacción y realizar un seguimiento de los problemas técnicos de la aplicación.

Se utilizan: Google Analytics for Firebase. (<https://firebase.google.com/policies/analytics>), Firebase Crashlytics

[\(https://firebase.google.com/support/privacy/\)](https://firebase.google.com/support/privacy/)

Otros terceros

Es posible que Zenkou divulgue datos de carácter personal por mandato legal, en el marco de un proceso judicial o por petición de una autoridad pública, tanto dentro como fuera de su país de residencia. Igualmente se puede publicar información personal si es necesaria o conveniente por motivos de seguridad nacional, para acatar la legislación vigente o por otras razones relevantes de orden público.

Protección de datos de carácter personal

Zenkou garantizará la protección de los datos personales.

Al usar ciertos productos, servicios o aplicaciones o al publicar opiniones en foros, salas de chat o redes sociales, el contenido y los datos de carácter personal que se comparta serán visible para otros usuarios, que tendrán la posibilidad de leerlos, compilarlos o usarlos. Usted será responsable de los datos de carácter personal que distribuya o proporcione en estos casos.

Integridad y conservación de datos de carácter personal

Zenkou garantizará la exactitud y la calidad de los datos personales, se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que fueron recabados, salvo que la ley exija conservarlos durante más tiempo.

Acceso a los datos de carácter personal

Respecto a los datos de carácter personal que conservamos, Zenkou le ofrece acceso a ellos para cualquier fin, incluyendo las solicitudes de rectificación en caso de que sean incorrectos o de eliminación en caso de no estar obligados a conservarlos por imperativo legal o por razones legítimas de negocio. Nos reservamos el derecho a no tramitar aquellas solicitudes que sean improcedentes o vejatorias, que pongan en riesgo la privacidad de terceros, que resulten inviables o para las que la legislación local no exija derecho de acceso. Las solicitudes de acceso, rectificación o eliminación podrán enviarse a nuestra dirección Paseo de la Castellana, 141. 28046 Madrid.

Servicios de localización

Para prestar servicios de localización Zenkou podrá reunir, utilizar y compartir datos exactos sobre ubicaciones, incluyendo la situación geográfica en tiempo real de su dispositivo. Estos datos de localización son usados para suministrar y mejorar sus servicios de localización.

Páginas web y servicios de terceros

Las aplicaciones pueden contener enlaces a páginas web, productos y servicios de terceros. También pueden utilizar u ofrecer productos o servicios de terceros. La recogida de datos por parte de terceros, introduciendo de datos sobre ubicaciones geográficas o datos de contacto, se guiará por sus respectivas políticas de privacidad. Le recomendamos consultar las políticas de privacidad de esos terceros.

Exclusión de Garantías y responsabilidad.

El usuario de la App deberá de estar de acuerdo en descargo de responsabilidad antes de utilizar por primera vez esta. En el se especifica "Esta aplicación en ningún caso sustituye las obligaciones del patrón de la embarcación. Por ello, eximo de cualquier responsabilidad a la empresa creadora, colaboradores y patrocinadores de cualquier daño o perjuicio físico o material"

Modificación de las presentes condiciones y duración:

Zenkou podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

La relación entre Zenkou y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.